



Hasta ve Ziyaretçi Rehberi



ÖZEL DÜZTEPE

**YAŞAM HASTANESİ**

“ÖNCE SAĞLIK”

**HASTA ve ZİYARETÇİ REHBERİ**



<b>7. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İDARİ BİRİMLER</li><li>• MUHASEBE</li><li>• YEMEKHANE</li><li>• PLASTİK VE ESTETİK CERRAHİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• CİLDİYE POLİKLİNİĞİ</li><li>• BESLENME VE DİYET POLİKLİNİĞİ</li></ul>
<b>6. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KADIN DOĞUM SERVİSİ</li><li>• HASTA ODALARI (601 - 610)</li><li>• DOĞUMHANE</li><li>• YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM</li></ul>
<b>5. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HASTA ODALARI (501 - 518)</li></ul>
<b>4. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HASTA ODALARI (401 - 418)</li><li>• KORONER YOĞUN BAKIM</li></ul>
<b>3. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KADIN HASTALIKLARI ve DOĞUM POLİKLİNİKLERİ</li><li>• LABORATUAR</li></ul>
<b>2. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• AMELİYATHANELER</li><li>• CERRAHİ YOĞUN BAKIM</li><li>• DAHİLİ YOĞUN BAKIM</li><li>• HASTA ODALARI (201 - 203)</li></ul>
<b>1. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KULAK - BURUN BOĞAZ POLİKLİNİKLERİ</li><li>• ÇOCUK CERRAHİSİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI POLİKLİNİKLERİ</li><li>• BEYİN VE SİNİR CERRAHİSİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• NÖROLOJİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• PSİKIYATRİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• DAHİLİYE POLİKLİNİKLERİ</li><li>• ÜROLOJİ POLİKLİNİKLERİ</li><li>• GÖĞÜS HASTALIKLARI POLİKLİNİĞİ</li><li>• ODYOMETRİ</li><li>• EKG - SFT</li><li>• KAN ALMA</li><li>• HASTA HAKLARI</li><li>• YATIŞ TABURCU</li></ul>
<b>Z. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• GENEL CERRAHİ POLİKLİNİKLERİ</li><li>• ORTOPEĞİ POLİKLİNİKLERİ</li><li>• GÖZ HASTALIKLARI POLİKLİNİKLERİ</li><li>• BEYİN VE SİNİR CERRAHİSİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• ACİL SERVİS</li></ul>
<b>B1. KAT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• RADYOLOJİ ÜNİTESİ</li><li>• BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ</li><li>• MANYETİK REZONANS (MR)</li><li>• USG - MAMOĞRAFİ</li><li>• KEMİK DENSİTOMETRİ</li><li>• FİZİK TEDAVİ ÜNİTESİ</li><li>• FİZİK TEDAVİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• KARDİYOLOJİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• GASTROENTEROLOJİ POLİKLİNİĞİ</li><li>• ENDOSKOPIK GÖRÜNTÜLEME ÜNİTESİ</li><li>• EEG - EMG - EFOR</li><li>• İBADETHANE (BAY - BAYAN)</li></ul>



<b>4</b>	Vizyonumuz	
	Misyonumuz	<b>4</b>
<b>4</b>	Kalite Politikamız	
	Değerlerimiz	<b>4</b>
<b>5</b>	Genel Bilgilendirme	
	Ziyaret Politikası ve Kuralları	<b>9</b>
<b>10</b>	Refakatçi Politikamız	
	Hasta ve Hasta Yakınlarının Hakları	<b>11</b>
<b>13</b>	Hasta ve Hasta Yakınlarının Sorumlulukları	
	Anne Sütü ve Emzirme Politikamız	<b>15</b>
<b>15</b>	Acil Durum Planı	



## Vizyonumuz

Uluslararası standartlara uygun sağlık hizmeti veren marka sağlık merkezi olmak.

## Misyonumuz

Etik değerleri özümsemiş, kaliteli, insana değer veren ve kendini devamlı yenileyen hekimler ve yardımcı sağlık personeli ile sağlık alanındaki son teknolojiyi en iyi şekilde kullanmak ve tüm bunları en ekonomik koşullarda topluma sunma özelliğimizi sürdürmek.

## Kalite Politikamız

Sağlık hizmetinde; güveni, saygınlığı ve hasta memnuniyetini temel ilke edinmiş, çalışanları ile bütünleşmiş, kurumsal kimliği ile öne çıkan, sürekli ölçme ve iyileştirmeye dayalı kalite anlayışımızla lider sağlık kuruluşu olmak.

## Değerlerimiz

Evrensellik,  
Çevreye Duyarlı,  
Hasta ve Çalışan Güvenliği Odaklılık,  
Hasta ve Çalışan Haklarına Saygılı,  
Mükemmellik,  
Saygınlık,  
Dürüstlük,  
Güvenirlilik  
Memnuniyet,  
Şeffaflık,  
Hesap Verebilirlik,  
Bilimsel ve Etik Yaklaşım...

Annem ilk aşım, Annesütü ilk Aşım...



## Genel Bilgilendirme

### ACİL



Acil hizmetler her türlü sağlık ihtiyacınıza zamanında cevap vermek amacıyla alanında uzman hekim ve sağlık personeli kadrosu ile 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

### ÇİÇEK



Canlı çiçeklerin gerek enfeksiyon taşıma riski, gerekse odaların oksijen seviyesini düşürmesinden dolayı, canlı çiçekleri mümkün olduğunca kabul etmeyiniz.

### ANKET



Sayın misafirimiz; Dilek öneri ve isteklerinizi odanızda bulunan Anket formu ile yada katlarda bulunan "Dilek, Öneri ve Şikayet" kutuları yanında bulunan Anket Formu'nu doldurarak kutularımıza bırakabilirsiniz. Ayrıca kat hostesimiz anketlerin uygulanmasında siz misafirlerimize yardımcı olacaktır.

### REFAKATÇİ POLİTİKAMIZ



Her hasta için bir refakatçi eşlik edebilir. Refakatçilerin herhangi bir sorunla karşı karşıya kalmamaları için "Refakatçi Kartlarını" taşımaları gerekmektedir. Refakatçi kartı hastanızın yatışında verilecek olup, refakat süresince yanınızda bulundurmanız gerekmektedir. (Refakatçi politikamızı broşürümüzde bulabilirsiniz)

Elleri yıkamak pek çok hastalığın gelişimini önler...  
Sağlığınız için SUYA SABUNA DOKUNUN...



## SİGARA POLİTİKASI



4207 sayılı kanun gereği Hastane içi ve kafeterya dahil olmak üzere sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.

## TELEFON



Cerrahi ve Çocuk servisi oda numaranızın başına 1 eklediğinizde bu sizin telefon numaranız olacaktır. Örneğin oda numaranız 401, başına 1 getirin 1401 bu sizin oda telefon numaranızdır. Kadın doğum servisinde başına 18 eklediğinizde bu telefon numaranız olacaktır. Örneğin oda numaranız 601, başına 18 getirin 1801 bu sizin oda telefon numaranızdır.

## TEKNİK HİZMETLER



Odanızda bulunan her türlü donanım (Tv, koltuk, dolap, yatak v.b.) ile ilgili çıkacak arıza için teknik servisimiz hizmetindedir. Teknik servis hizmetlerimiz için kat hostesimize veya hemşirenize başvurmanız yeterli olacaktır.

## HEMŞİRELİK HİZMETLERİ



Hemşirelik hizmetleriyle ilgili danışmanız gereken herhangi bir konuda bulunduğunuz servisin sorumlu hemşiresiyle iletişim kurabilirsiniz. Ayrıca yatak başucunda ve banyolarınızda bulunan "Hemşire Çağrı Sistemi" ile ihtiyacınız olan her durumda hemşirelerimize en kısa sürede ulaşabilirsiniz.

## TABURCU HİZMETLERİ



Doktorunuz hemşirenize taburcu olabileceğinizi bildirmesi üzerine, Hasta danışmanlarımızın yardımıyla işlemlerinizi hızlı bir şekilde yapabilirsiniz. İhtiyaç halinde Portör hizmetimizden faydalanabilirsiniz.

## İBADETHANE

Hastalarımızın dini vecibelerini yerine getirebilmeleri için -1. katta İBADETHANEMİZ mevcuttur.



## TELEVİZYON



Tv yayınları 400 kanaldan ibaret olup lütfen ayarlarla oynamayınız. Kumandayı kat sekreterinden alıp taburcu olmadan önce tekrar kat sekreterine vermelisiniz. Diğer hastaların rahatsız olmamaları için televizyonunuzun sesine özen göstermenizi rica ediyoruz.

## KAT HİZMETLERİ



Kat hizmetlerine bağlı çalışan kat hosteslerimiz düzenli olarak sizleri ziyaret ederek destek verecek, öneri ve ihtiyaçlarınızı dinleyerek, isteklerinizin en kısa sürede karşılanmasına yardımcı olacaktır. Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için görüş ve önerileriniz bizlere her zaman yardımcı olacaktır.

## GÜVENLİK



Hastalarımızın ve hastanemizin güvenliği kameralar ile izlenmekte ve güvenlik personeli tarafından sağlanmaktadır. Acil bir durumda telefonla güvenliği arayabilirsiniz. Kıymetli eşyalarınızı açıkta bırakmayınız ve koruyunuz. Kaybolan eşyalardan hastanemiz sorumlu değildir.

## ODA



Isıtma ve soğutma sistemleri çalışırken oda camlarını açmayınız. Oda ve koridorlarda yüksek sesle konuşmayınız ve konuşurmayınız. Klozetlere kağıt ve benzeri türden ürünleri atmayınız. Refakatçi koltuklarını açarak üzerinde oturmayınız.

## ZİYARETÇİ POLİTİKAMIZ



Ziyaret saatlerimiz her gün Sabah: 10:00 ile akşam 22:00 saatleri arasındadır. Doktor vizitleri ve yemek saatlerinde ziyaretçi bulundurmazınız. Ziyaret saati dışında hastanın yanında sadece refakatçisi kalabilir. (Ziyaret politikamızı broşürümüzde bulabilirsiniz)



## TELEFON LİSTESİ



4. Kat	1400 - 1420
5. Kat	1500 - 1521
6. Kat	1811 - 1812
Hasta Yatış Taburcu	1127 - 1121
Santral	0 (Sıfır)
Yemekhane	1623
Güvenlik	2011

## WİFİ (KABLOSUZ İNTERNET)



Hastanemizde kablosuz internet hizmeti mevcuttur. Faydalanmak için Hafta içi 08:00 - 17:00 saatleri arasında şifrenizi kat hostesimizden talep edebilirsiniz.

## YEMEK



Kahvaltı ve yemek servislerimiz yemek servisi görevlileri tarafından yapılmaktadır. Hastanemize dışarıdan yiyecek getirilmemesini rica ediyoruz. Lütfen sağlığınıza korumak için dışarıdan yiyecek ve içecek kabul etmeyiniz.

### Yemek Saatleri

Kahvaltı	06:00 - 07:00
Öğle Yemeği	11:00 - 12:00
Akşam Yemeği	16:00 - 17:00
Akşam Yemeği (Yaz Saati)	17:00 - 18:00

Her bebeğin hayata sağlıklı başlama hakkı vardır.  
Lütfen bebeğinizin işitme ve topuk kanı testlerini yaptırın.



## Ziyaret Politikası ve Kuralları

- Hastanın doktoru tarafından her hangi bir kısıtlama getirilmediği takdirde hastalarımızın yakınları hastalarını sabah 10:00 ile akşam saat 22:00'a kadar ziyaret edebilirler.
- Hastaların istirahat edebilmeleri ve tedavilerinin yapılabilmesi için ziyaret saatleri dışında hasta ziyareti için ısrar edilmemelidir.
- Hasta ziyaretleri 15-20 dakikadan daha fazla uzun tutulmamalıdır.
- Her hasta başında aynı anda üçten fazla ziyaretçi olmamalıdır.
- Hasta odalarında ve koridorlarda diğer hastaları rahatsız edecek derecede yüksek sesle konuşulmamalıdır.
- Hastanın doktorunun veya hemşiresinin onayı haricinde her türlü yiyecek – içecek ve canlı-cansız çiçek kabul edilmeyecektir.
- Ziyaretçilerin yanlarında getirmiş oldukları her türlü eşya gerek görülmesi durumunda hasta ve çalışan güvenliği gerekçesiyle aranabilir. Kurallara uygun olmayan eşyaların servislere çıkarılmasına izin verilmeyecektir.
- Küçük çocuklar ziyarete kabul edilmeyecek olup, hasta ziyaretine getirilmemelidir.
- Ziyaret süresince hasta yataklarına oturulmamalı ve hastane ortamında bulunan her şeyle temas etmekten olabildiğince kaçınılmalıdır.
- Ziyaret öncesi ve sonrası eller mutlaka yıkanmalıdır.
- Ziyaretçiler, kendi sağlıkları ve hasta sağlığı açısından hasta ile yakın temasta (öpme, sarılma vs.) bulunmamalıdır.
- Ziyaret esnasında hastaları psikolojik olarak etkileyecek moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemezsizin hasta odaları terk edilmelidir.

Organ bağıışı yapın, Hayat KURTARIN...  
Her bağıış bir HAYAT...



## Refakatçi Politikamız

- Hastalarımızın refakatçileri hastanemizde kaldıkları sürece konduğumuz oldukları için, tüm yaşam hastanesi personeli tarafından kendilerine gerekli destek ve bilgi sağlayarak rahat ettirilir.
- Refakatçi için kat hostesi tarafından refakatçi kartı verilir. Refakatçiler Refakat kartı kullanmak ve bulundurmamak zorundadır.
- Refakatçi ve ziyaretçiler için içecek servisi hastane kafeteryasından yapılabilmektedir. Refakatçilerin otelcilik hizmetleri (çarşaf temini, koltukların açılması vb.) kat hizmetlerinin sorumluluğundadır.
- Refakatçi ilgili kanun gereğince, hastane içi ve yakınında sigara içilmemesi konusunda bilgilendirilir.
- Hastane malzemelerine zarar verilmemesi, özellikle demirbaş malzemeleri hastaneden ayrılırken, servis hemşiresine tam olarak teslim edilmesi ile ilgili refakatçi bilgilendirir ve bu durum refakatçinin sorumluluğundadır.
- Hastaya bağlı bulunan ekipmanlara (serum, monitör, oksijen vb.) kesinlikle müdahale edilmemesi, ihtiyaç duyduğunuzda hasta yatağı başındaki acil hemşire çağrı zilini kullanarak hemşireyi davet etmeleri konusunda refakatçi bilgilendirilir.
- Yoğun bakım birimlerinde refakatçi kabul edilmez.
- Refakatçiler hastane kurallarına uymak zorundadır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmamalı, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidir.
- Ayrıca odalarda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00 den sonra kapatılması gerekir.
- Tıbbi ekipman bulunan alanlarda lütfen cep telefonu kullanmayınız.
- Teknik sorunlara neden olabileceği için hasta odalarında su ısıtıcısı vb. cihazları kullanmayınız.
- Refakatçi tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır. Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım edebilir.
- Hastanızın yanında duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışları, hastamıza zararı olabileceği için yapmamaya dikkat ediniz.
- Bu ana kurallar dışında her kliniğin kendine özel refakatçi politikası oluşturabileceği unutulmamalıdır.



## Hasta ve Hasta Yakınlarının Hakları

### 1) Hizmetten genel olarak faydalanma:

Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde ırk, dil, din cinsiyet, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan sağlık hizmetlerinden faydalanma, özellikle durumlarda öncelik sırasının belirlenmesini isteme hakkı vardır.

### 2) Bilgilendirme ve bilgi isteme:

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.

### 3) Sağlık kuruluşunu ve personeli, seçme ve değiştirme:

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek, vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

### 4) Mahremiyet:

Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir. Hasta sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülmesini, muayenenin, teşhisin, tedavinin ve hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmesini, tıbben sakınca olmayan hallerde yanında bir yakınının bulunmasına izin verilmesini, tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin, tıbbi müdahale sırasında bulunmamasını, hastalığın mahiyeti gerektirmedikçe hastanın şahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemesini, sağlık harcamalarının kaynağının gizli tutulmasını, kapsar. Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.

Sağlıklı bir Yaşam için,  
Kısa bir CHECK-UP molası verin...





### 5) Reddetme, durdurma ve rıza:

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına, tıbbi araştırma, organ ve doku naklinde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

### 6) Güvenlik:

Herkesin, sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olmayı bekleme ve bunu istemek hakları vardır.

### 7) Dini vecibeleri yerine getirebilme:

Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

### 8) İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık:

Saygı, itina ve tıbbi özen gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda ve vaktinde sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

### 9) Ziyaret ve refakatçi bulundurma:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.

### 10) Müracaat, şikâyet ve dava hakkı:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

Kendinize bir iyilik yapın,  
SİGARAYI BIRAKIN...



## Hasta ve Hasta Yakınlarının Sorumlulukları

### 1) Genel Sorumluluklar

- 1.1 Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- 1.2. Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- 1.3. Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdırlar.

### 2) Sosyal Güvenlik Durumu

- 2.1. Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- 2.2. Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

### 3) Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme

- 3.1. Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak her hangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili tüm bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

Çok ilaç değil,  
Doğru ilaç İYİLEŞTİRİR...



#### 4) Hastane Kurallarına Uyma

- 4.1. Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- 4.2. Hasta Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- 4.3. Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon süresince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- 4.4. Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
- 4.5. Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- 4.6. Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

#### 5) Tedavisi ile ilgili Önerilere Uyma

- 5.1. Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlenmeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- 5.2. Hastanın; tedavisi ile ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunun sağlık çalışanlarına bildirmesi gerekir.
- 5.3. Hasta; sağlık, bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
- 5.4. Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

İlaçlarınızı,  
Çocukların ulaşamayacağı yerlerde SAKLAYINIZ...



## Anne Sütü ve Emzirme Politikamız

- Kurumumuzun bebek beslenmesindeki temel politikası **ANNE SÜTÜ** ile beslenmedir.
- Kurumumuzda çalışan tüm personel **ANNE SÜTÜ** ile beslenme ve emzirme teknikleri konusunda eğitim almıştır. Bu eğitim 6 ayda bir güncellenir.
- Kurumumuza başvuran tüm gebelere **ANNE SÜTÜ** ve **EMZİRME** konulu eğitim verilir.
- Tıbbi zorunluluk olmadıkça, kuruma başvuran 0 - 6 aylık bebeklere sadece anne sütü ile beslenme önerilir.
- 6. aydan sonra uygun ek gıdalar ilave edilerek emzirme iki yaşına kadar teşvik edilir.
- Ek gıdaların kaşıkla ve bardakla verilmesi önerilir. Biberon ve emzik kullanımının önüne geçilir.
- Annelerin rahatça emzirebilmeleri için emzirme odaları düzenlenmiştir.
- Bu kurumda **ANNE SÜTÜ** muadillerinin reklamı (afiş, broşür, ücretsiz numune dağıtım) yapılmaz.
- Hasta ve yakınlarına eğitici toplantılar yapılır, broşürler dağıtılır.
- Bölgemizde diğer sağlık kuruluşları ile işbirliğine gidilerek **ANNE SÜTÜ** ile beslenme konusunda eğitim verilir.
- Bölgemizdeki kamu ve özel kuruluşlara yönelik bilgilendirici toplantılar yapılır. Broşür dağıtılır. Yerel basında konu ile ilgili aydınlatıcı yazılar yazılması sağlanır.
- Bu kurum **BEBEK DOSTU**'dur ve onların sağlıklı büyümesi için çalışır.

## Acil Durum Planı

Acil durumlarda asansör ve merdiven yanında bulunan KAT YERLEŞİM PLANI doğrultusunda, çıkış kapılarını kullanmanız gerekmektedir. Katlarda bulunan acil çıkış levhalarını izleyerek size yönlendirme yapan personelin direktifleri doğrultusunda çıkış yapmanız gerekmektedir.

Sağlıklı nesiller,  
**ANNE SÜTÜ** ile başlar...



Deneymimli Kadrosuyla Tüm Branşlarda Hizmetinizde...



ÖZEL DÜZTEPE  
**YAŞAM HASTANESİ**  
"ÖNCE SAĞLIK"

Tel: 0.342. **211 77 77** Fax: 0.342. 250 29 29

Düztepe Mh. Özdemirbey Cd. Sadıklar Sk. No:2 ŞAHİNBEY /GAZİANTEP  
[www.duztepeyasamhastanesi.com](http://www.duztepeyasamhastanesi.com) [gaziantep@duztepeyasamhastanesi.com](mailto:gaziantep@duztepeyasamhastanesi.com)